

Manager Service Support Production
(C.D.I. temps complet)

Rattaché(e) au responsable support et CDP/magasin, en conformité avec les exigences B.P.F., la législation en vigueur et avec la politique Qualité /HSE du site, vous êtes le lien entre le service production, les magasins/CDP et l'Assurance Qualité – services périphériques.

Vous aiderez à mettre en œuvre sur le terrain, l'ensemble des actions permettant au site d'être conforme aux prescriptions en vigueur.

Missions

Manager d'une équipe de 5 personnes assimilées Agent de Maitrise (en rythme d'équipe aménagée 7h-19h), vous avez en charge :

- De superviser le service Support production dans la phase de revue des dossiers de lot pour la forme injectable (stérilisation terminale et aseptique), approvisionnement des différentes lignes de production en article de conditionnement et documentation (remplissage, mirage et conditionnement) ;
- D'aider dans l'investigation des déviations impactant le produit en cours de production ;
- D'aider dans l'investigation des réclamations produit ;
- D'être le lien avec le service Assurance Qualité au niveau du secteur de production pour toutes demandes relatives au dossier de lot ;
- D'aider dans la définition des CAPA, et leur mise en place ;
- D'aider dans la gestion des Change Control ;
- De participer à la formation des opérateurs (formation BPF)
- De l'amélioration continue du service support production avec pour projets :
 - Optimisation des corrections des dossiers de lot par les opérateurs et suivi de l'indice BPC (Bon du Premier Coup)
 - Optimisation de la saisie et suivi des TRS
 - Aide au projet d'optimisation documentaire (Colibri)
 - Optimisation du process relatif à la revue de dossier de lot (phase avale et amont)

Cette position est transversale entre la production et le magasin réception/expédition. Au niveau du magasin, vos tâches seront :

- D'être le lien avec le secteur logistique (magasin et supply chain) pour planifier au mieux l'expédition des produits finis selon le planning établi ;
- D'aider l'équipe magasin dans la mise à jour de la documentation (procédures, modes opératoires, fiches...).

Profil

Vous possédez une expérience réussie en production et/ou assurance qualité de terrain dans l'industrie pharmaceutique avec un management d'une petite équipe (maximum 10 personnes) ;

Vous avez une connaissance des processus de production (remplissage et/ou mirage et/ou conditionnement) de la forme injectable (stérilisation terminale et aseptique),

Autonomie, rigueur, et communication sont des qualités que vous avez ;

Vous savez gérer vos priorités et vous êtes force de proposition/amélioration continue ;

Vous maîtrisez les systèmes informatiques (word, outlook, SAP) ;

Vous êtes titulaire d'une formation scientifique BAC +2

Anglais (lu, écrit)

CV et Lettre de motivation à adresser au service Ressources Humaines